

# The Platinum Card®

## At a Glance.

### Platinum Services

Tel: International (+971) 4449 2291

UAE: 800 4482

Fax: (+971) 4449 2291

**E-mail: [platinum@americanexpress.ae](mailto:platinum@americanexpress.ae)**



This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates pursuant to a license from American Express.

American Express is a registered trademark of American Express. AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.

AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE as the branch of a Financing Company.

#### Fees

##### Annual Cardmembership Fees

The Platinum Card® - Basic which includes:	US\$ 850/ AED 3,100 (US\$ 892.50/ AED 3,255 inclusive of VAT) 1 Free Platinum Supplementary Card 4 Free Gold Supplementary Cards
Additional Supplementary Cards	Each additional Platinum Supplementary Card at US\$ 350/AED 1,200 (US\$ 367.5/ AED 1,260 inclusive of VAT) (maximum of 6) Each additional Gold Supplementary Card at US\$ 75/AED 250 (US\$ 78.75/AED 262.5 inclusive of VAT)
Membership Rewards® Fee	Automatic complimentary enrolment

##### Processing Fees

Charges on Overdue Balance	Monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums, in addition to a late payment fee of US\$ 30/AED 110 (US\$ 31.5/ AED 115.5 inclusive of VAT)
Reprint of Statement Fee	US\$ 10/AED 35 (US\$ 10.5/ AED 36.75 inclusive of VAT) per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)
Fee for Dishonoured Cheque or Direct Debit	US\$ 25/AED 100 (US\$ 26.25 /AED 105 inclusive of VAT)
Transaction Fee on Cash Withdrawal	4% or US\$ 15/AED 50 (4.2% or USD 15.75/AED 52.5 inclusive of VAT), whichever is higher, whichever is higher
Cash Withdrawal Limit	US\$ 5,000/AED 20,000 per account every 30 days
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.94% (3.087% inclusive of VAT)

#### Protection

##### Travel Inconvenience Insurance<sup>2</sup>

Flight Cancellation or Denied Boarding	Up to US\$ 300 <sup>3</sup>
Flight Delay	Up to US\$ 300 <sup>3</sup>
Missed Connections	Up to US\$ 300
Luggage Delay	Up to US\$ 300 <sup>3</sup>
Extended Luggage Delay	Up to US\$ 350 <sup>4</sup>
Personal Belongings Cover	Up to US\$ 2,000

##### Purchase Protection Insurance

Stolen or damaged items <sup>2</sup>	Up to US\$ 2,000 per insured occurrence and US\$ 50,000 in any 12 month period
Return Protection Insurance	Up to US\$ 550 per item. Up to US\$ 1,800 per year

##### Travel Accident Insurance<sup>2</sup>

Travel Accident Insurance	US\$ 1,000,000
---------------------------	----------------

##### Emergency Assistance

Medical treatment – in case of emergency	US\$ 150,000
Transport to nearest hospital	Necessary costs for transporting or transferring you to the most adequately equipped hospital if free transport is not available
Travel home after treatment	We will arrange and pay for necessary costs including medical escort for your journey home
Return home of travel companion	Economy flight or standard rail ticket if original means of transportation home cannot be used
Dental treatment - in case of emergency	Up to US\$ 250
Return home of children	Up to US\$ 200

<sup>1</sup> For Basic Cardmembers holding Platinum Cards prior to 15<sup>th</sup> July 2021, the Annual Cardmembership Fee of US\$ 750/AED 2,700 is applicable until 31<sup>st</sup> December 2021. The revised Annual Cardmembership Fee of US\$ 850/AED 3,100 is applicable effective 1<sup>st</sup> January 2022 and will be billed to their account on their respective Annual Cardmembership Fee anniversary date from 2022 onwards.

<sup>2</sup> Please read the full Terms and Conditions of this policy by visiting [www.americanexpress.ae/platinum](http://www.americanexpress.ae/platinum)

<sup>3</sup> Per person, per trip, after 4 hours delay.

<sup>4</sup> Per person, per trip, if checked baggage has not arrived at your destination within 48 hours.

Starting from 1<sup>st</sup> August 2021, Value Added Tax (VAT) is charged at 5% on applicable fees and charges in accordance with the VAT Laws of the United Arab Emirates.



## رسوم عضوية البطاقة السنوية

البطاقة البلاتينية الأساسية والتي تشمل:	750 دولار أمريكي/2,700 درهم إماراتي <sup>1</sup> (787.5 دولار أمريكي/2,835 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة) بطاقة بلاتينية تابعة واحدة مجاناً 4 بطاقات ذهبية تابعة مجاناً
البطاقات التابعة الإضافية	كل بطاقة بلاتينية تابعة إضافية مقابل 350 دولار أمريكي/1,200 درهم إماراتي (367.5 دولار أمريكي/1,260 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة) (حتى 6 بطاقات) كل بطاقة ذهبية تابعة إضافية مقابل 75 دولار أمريكي/250 درهم إماراتي (78.75 دولار أمريكي/262.5 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم Membership Rewards®	اشترك تلقائياً مجاناً
<b>الرسوم والمعدلات والتكاليف</b>	
الرسوم على الرصيد المتبقي	تسري فائدة شهرية متراكمة بمعدل 2.5% على جميع المستحقات، بالإضافة إلى رسوم تأخير السداد بقيمة 30 دولاراً أمريكياً/110 درهم إماراتي (31.5 دولاراً أمريكياً/115.5 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة طباعة كشف الحساب	10 دولارات أمريكية/35 درهماً إماراتياً (10.5 دولار أمريكي/36.75 درهماً إماراتياً) شاملة ضريبة القيمة المضافة) لكل كشف حساب. (إعادة الطباعة لغاية آخر 3 كشوف حساب مجاناً)
رسوم الخصم المباشر والشيكات المرتجعة	25 دولار أمريكي/100 درهم إماراتي (26.25 دولار أمريكي/26.25 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة)
الرسوم على السحوبات النقدية	4% أو 15 دولاراً أمريكياً (4.2% أو 15.75 دولاراً أمريكياً) شاملة ضريبة القيمة المضافة، أيهما أعلى
السحوبات النقدية	5,000 دولار أمريكي/20,000 درهم إماراتي للحساب الواحد كل 30 يوماً
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	2.94% (3.087% درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة)

## لمحة عن البطاقة البلاتينية

## الخدمات البلاتينية

دولياً: 4449 2291 (+971)

الإمارات العربية المتحدة: 800 4482

الفاكس: 4449 2291 (+971)

البريد الإلكتروني: [platinum@americanexpress.ae](mailto:platinum@americanexpress.ae)

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفصلة) بترخيص من أمريكسان إكسبريس.

أمريكسان إكسبريس عامة مسجلة لدى شركة أمريكسان إكسبريس.

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفصلة) هي شركة مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل.

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفصلة) - الإمارات، فرع لشركة تمويل مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف الإمارات العربية

المتحدة المركزي.

تأمين ضد متاعب السفر<sup>2</sup>

عدم ركوب رحلات المواصلات، إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة	300 <sup>3</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
تأخير السفر	300 <sup>3</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
عدم ركوب رحلات المواصلات	300 دولار أمريكي كحد أقصى
تأخير تسليم الأمتعة والحقائب	300 <sup>3</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
تأخير تسليم الأمتعة والحقائب المطول	350 <sup>4</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
الممتلكات الخاصة	2,000 دولار أمريكي كحد أقصى

## تأمين حماية المشتريات

المشتريات التالفة أو المسروقة <sup>2</sup>	حتى 2,000 دولار أمريكي لكل مطالبة، و50,000 دولار أمريكي لغرض البطاقة خلال فترة 12 شهراً
تأمين حماية المشتريات المسترجعة	تغطية حتى 550 دولار أمريكي للغرض الواحد تغطية حتى 1,800 دولار أمريكي للسنة الواحدة

تأمين ضد حوادث السفر<sup>2</sup>

تأمين ضد حوادث السفر	1,000,000 دولار أمريكي
----------------------	------------------------

## المساعدة في الحالات الطارئة

العلاج الصحي - في الحالات الطارئة	150,000 دولار أمريكي
النقل إلى أقرب مستشفى	يغطي تكاليف نقلك وتقلاتك إلى أقرب مستشفى مجهز إذا لم تتوفر المواصلات مجاناً
العودة لمنزلك بعد العلاج	تتكفل بترتيب تكاليف تنقلاتك، بما في ذلك الطاقم الطبي المرافق لك أثناء رحلتك إلى المنزل
عودة المرافق إلى المنزل	رحلة جوية على الدرجة السياحية أو تذكرة قطار اعتيادية إذا لم تتوفر وسائل النقل الأساسية
علاج الأسنان - في الحالات الطارئة	250 دولار أمريكي كحد أقصى
عودة الأطفال للمنزل	200 دولار أمريكي كحد أقصى

<sup>1</sup> تطبق رسوم سنوية بقيمة 750 دولار أمريكي/2,700 درهم إماراتي على حساب أعضاء البطاقة البلاتينية الأساسية المسجلين قبل 15 يوليو 2021، وذلك حتى 31 ديسمبر 2021، بعدها، تطبق رسوم سنوية جديدة بقيمة 850 دولار أمريكي/3,100 درهم إماراتي بدءاً من 1 يناير 2022، وسيتم إدراجها في حساب العضو تبعاً لتاريخ إنشاء رسوم عضوية البطاقة السنوية في 2022 وفي السنوات القادمة.

<sup>2</sup> يرجى قراءة الشروط والأحكام بالتفصيل على [www.americanexpress.ae/platinum](http://www.americanexpress.ae/platinum)

<sup>3</sup> للشخص الواحد في الرحلة الواحدة، وبعد مرور 4 ساعات من التأخير.

<sup>4</sup> للشخص الواحد في الرحلة الواحدة، في حالة عدم وصول الأمتعة إلى وجهتك خلال 48 ساعة.